



RIAPS

RYCHLÁ

INTENZIVNÍ

A

PŘÁTELSKÁ

SLUŽBA

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018



www.riaps.cz

Obsah

Úvodní slovo ředitelky	3
RIAPS	4
Ambulance	6
Kontaktní centrum	10
Manželská a rodinná poradna	16
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter	20
Stacionář	24
SPOD RIAPS	28
CDZ RIAPS	30
Poděkování	32

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY RIAPS

Každý rok se v tomto čase ohlížíme za rokem minulým. Rok 2018 byl již 25. rokem v historii RIAPSu. Byl jako tradičně naplněn prací s cílem pomáhat našim klientům. Přetrvává naše filozofie úzké návaznosti zdravotních a sociálních služeb i filozofie poskytování služeb tzv. pod jednou střechou. V této oblasti už máme spoustu zkušeností a čas, a dnes i veřejné dění, nám dává za pravdu v tom, že je to cesta dobrá. Chceme ji tak nadále rozšiřovat a kultivovat. Velkým projektem je Centrum duševního zdraví, které bude od příštího roku novou službou RIAPSu pro osoby s vážným duševním onemocněním. Některé změny chystáme



i v oblasti služeb pro závislé a závislostí ohrožené. NZDM chystá změnu prostředí a rádo by poskytovalo své služby i v terénu. V lednu plánujeme také oslavit naše výročí a sejít se s veřejností v UFFu. To už jsem ale v roce příštím. O tom minulém si můžete přečíst v rámci kapitol, věnovaných jednotlivým službám. Většina věcí se podařila. Ty, které tak úplně ne, nám poskytly důvod k zamyšlení, a tak nás vlastně také obohatily, i když nepotěšily. Největší starosti nám dělá to, že poptávka klientů po našich službách už v mnoha oblastech

značně převyšuje kapacitu. Snažíme se tak o rozšíření personálních i prostorových možností tak, abychom mohli oprávněné požadavky klientů naplnit. Jde to ale ztuha.

Ráda bych už jako tradičně poděkovala všem pracovníkům RIAPSu, našim klientům, supervizorům, dobrovolníkům, týmu mateřské organizace SOL i těm, kteří poskytují na naši práci příspěvek či dotaci, informují o našich službách nebo jsou prostě „jen „ naši přátelé a podpůrci. Těším se na další setkávání s Vámi všemi.

MUDr. Zuzana Kozáková

RIAPS

REGIONÁLNÍ INSTITUT
AMBULANTNÍCH
PSYCHOSOCIÁLNÍCH
SLUŽEB ANEB RYCHLÁ
INTENZIVNÍ A PŘÁTELSKÁ
SLUŽBA

Je začleněným zařízením Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov (příspěvková organizace Královéhradeckého kraje, sídlo Procházkova 818, Trutnov, IČO 00195201, statutární zástupce Pharm-Dr. Jana Třešňáková). RIAPS vznikl v roce 1993. Poskytuje zdravotní služby v oborech psychiatrie (305), dětská psychiatrie (306), klinická psychologie pro děti i dospělé (901), adiktologie (919), psychiatrická rehabilitace (914) a domácí péče (911). Sociální služby jsou poskytovány v rámci sociálního odborného poradenství (Manželská a rodinná poradna), kontaktního centra (Kontaktní centrum pro osoby závislé a závislostí ohrožené), nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (Shelter RIAPS) a sociální rehabilitace (Stacionář RIAPS). Někteří pracovníci mají rovněž pověření k sociálně právní ochraně dětí. Podílíme se i na výchově a vzdělávání našich cílových skupin.



NĚKOLIK ČÍSEL ZA ROK 2018

Pracovníci v přímé péči v průběhu roku naplňovali 27, 3 – 28 úvazků. Multidisciplinární tým tvoří lékaři, kliničtí psychologové a psychologové ve zdravotnictví, sestry specialistky a sestry všeobecné, adiktologové, sestra praktická, sociální pracovníci, jiní odborní pracovníci v sociálních službách (psychologové a speciální pedagogové) a pracovníci v sociálních službách.

HOSPODAŘENÍ RIAPS V ROCE 2018

Náklady (Kč)		Výnosy (Kč)	
Osobní (52)	17 188 237,50	Výnosy z prodeje služeb a pronájmu (60)	8 848 187,29
Spotřebované nákupy (50)	2 004 324,95	Dotace RKVPP, MPSV, MZ (67)	5 488 804,00
• energie	279 555,37	Dotace od zřizovatele (67)	8 227 957,45
		Dotace a příspěvky obce(67)	408 000,00
• materiállové	1 724 769,58	Ostatní výnosy (67)	20 865,60
Služby (51)	1 224 462,60	Úroky (66)	614,74
Ostatní (53,54,55,70)	2 667 713,97	Ostatní výnosy z činnosti, příjem klienti (64)	90 309,94
• Vnitropodnikové účetnictví	1 783 448,48		
Celkem	23 084 739,02 Kč	Celkem	23 084 739,02 Kč

HOSPODAŘENÍ PODLE SLUŽEB

Služba	Náklady (Kč)	Výnosy (Kč)
Ambulance RIAPS	8 454 759,70	8 454 759,70
Kontaktní centrum RIAPS	3 656 543,96	3 656 543,96
Manželská a rodinná poradna RIAPS	3 280 934,38	3 280 934,38
NZDM RIAPS	2 265 056,62	2 265 056,62
Stacionář RIAPS	5 376 923,49	5 376 923,49
SPOD	20 324,00	20 324,00
CDZ	28 696,87	28 696,87

V zařízení je kladem velký důraz na etiku a odbornost služeb, požadován a podporován je další rozvoj pracovníků v rámci vzdělávacích akcí a pravidelných supervizí.

Provoz zajišťují administrativní pracovnice, technic-

ký pracovník, pracovníci pro úklid, bez kterých by to také nešlo.

Vlastní ekonomický servis zajišťuje ředitelství SOL. Některé činnosti jsou pak nasmlouvány, např. BOZP a PO, GDPR, právní pomoc pro organizaci, supervize, ...



Ambulance



CÍLE

- včasná odborná pomoc při situacích, které ve svém důsledku mohou vést k psychické nepohodě
- předcházení vzniku onemocnění
- odstranění projevů poruchy či onemocnění nebo aspoň snížení míry projevů poruchy či nemoci
- zdravotní a sociální stabilizace, uchování sociální integrace a co nejvyšší kvality života



CÍLOVÁ SKUPINA

- osoby s duševní poruchou či nemocí
- osoby ohrožené rozvojem duševní poruchy či nemoci
- blízcí osob s duševní poruchou či nemocí
- všichni, kteří potřebují a akceptují zdravotní služby
- pro některé služby pak laická a odborná veřejnost



POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- diagnostika psychologická, pedopsychologická, psychiatrická, pedopsychiatrická, adiktologická
- psychoterapie individuální, párová, rodinná, skupinová
- medikace, včetně aplikace preparátů s prodlouženým účinkem, podávání Antabusu a substituce buprenorfinem
- psychiatrická rehabilitace a domácí péče u vybraných cílových skupin (F 2, F3, F42, ev. F 6) *
- ochranné ambulantní léčby psychiatrické, protialkoholní a protitoxikomanické
- konsiliární služba v omezeném domluveném rozsahu
- vyšetření pro OSSZ a další instituce ve vymezeném rozsahu



RIAPS, Preslova 449, Dvůr Králové nad Labem

T 499 320 517

M 725 099 630

E psychiatrie.dvur@seznam.cz,
klinickapsychologieDK@seznam.cz

RIAPS, Procházkova 818, Trutnov

T 499 320 327

M 725 720 341

E ambulance.trutnov@riaps.cz

W www.riaps.cz/ambulance

f @AmbulanceRIAPSTrutnov

- poradenství
- edukační činnost (dle možnosti a po domluvě)
- mobilní tým pro vybrané cílové skupiny (F 2,F3,F42, ev. F 6)* – ve spolupráci se službami sociální rehabilitace vyjíždějí zdravotničtí pracovníci za těmi, kteří nemohou nebo nechťejí navštívit ambulanci.

*Rozsah této služby je zatím omezený nejen cílovou skupinou, ale i časovou dotací, smlouvou se zdravotními pojišťovnami, etc.



ODBORNÝ TÝM

- MUDr. ZUZANA KOZÁKOVÁ – lékařka – obor psychiatrie, pedopsychiatrie, psychoterapie, úvazek 1,0
- MUDr. SOŇA MICHALOVÁ – lékařka – obor psychiatrie, psychoterapeutka – DPP a DPČ v rozsahu úvazku 0,2
- MUDr. DENISA DOBRÍKOVÁ – lékařka – obor psychiatrie – úvazek 0,5 (až 1,0)
- PhDr. PETR ŠOUBA – klinický psycholog, funkční specializace v systém. PT – úvazek 0,5
- Mgr. LENKA STRÁNSKÁ – klinická psycholožka, funkční spec. v systém. PT – zaměření na děti – úvazek 1,00
- Mgr. MONIKA PRAŽÁKOVÁ – psycholog ve zdravotnictví v přípravě na klinickou atestaci – úvazek 0,7
- Ing. IRENA ČERNÁ – psycholog ve zdravotnictví s PT výcvikem – úvazek 0,8
- Mgr. ONDŘEJ ČALOVKA – adiktolog se zvláštní odbornou způsobilostí (současně vzděláním i sociální pracovník) a PT výcvikem – úvazek 0,5
- Mgr. OLGA TRUNEČKOVÁ – adiktoložka, se zvláštní odbornou způsobilostí (současně vzdělání sociální pracovnice) – úvazek 0,45
- Mgr. HELENA RÁŽOVÁ – adiktoložka se zvláštní odbornou způsobilostí (současně vzdělání spec. pedagog) – úvazek 0,15
- JANA STRUŽINSKÁ – psychiatrická sestra – úvazek 1,0
- SABINA HALÁMKOVÁ – psychiatrická sestra – úvazek 1,0
- Mgr. Ing. ANDREA BRAJKOVIČOVÁ – psychiatrická sestra – 1,0 a od 1.9.2018 – úvazek 0,7
- Mgr. HANA GAISLEROVÁ – zdravotní sestra – v přípravě na specializaci v oboru psychiatrická sestra – úvazek 1,0 od 1.3.2018, od 1.9.2018 úvazek 0,8
- Provozní zajištění: Helena Šrejberová, Vladislav Franc, Vendula Rohlenová, Cecylie Jahelková

Stážisté a praktikanti

- Stáže - 13 stážistů v rozsahu 880 hod. Teoretický blok pro studenty závěrečného ročníku VOŠ TN v rozsahu 18 hodin





STATISTIKA

V roce 2018 byly služby poskytnuty 2 140 osobám v rámci 20 685 úkonů. Evidovány jsou zde pouze služby, které byly poskytnuty klientům zdravotních pojišťoven.



OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2018

Provoz zdravotních služeb byl do značné míry ovlivněn i realizací změn v podobě přípravy na CDZ. Začínáme provozovat nové služby – psychiatrickou rehabilitaci a domácí péči pro vážně

duševně nemocné z cílových skupin budoucího CDZ. Usilujeme se o získání smluv, což ale vyžaduje hodně času, a tak nám i ty první udělaly velkou radost, i když převaha péče je zatím v této oblasti smlouvou nepokryta.

V tradičních ambulancích se stále hodně bojuje s nemožností uspokojit poptávku. Neúměrný tlak vede v čase k únavě personálu a následně snížení úvazku, což se opět negativně promítá do řešení základního problému. Velkou nepohodou je i to, že prakticky není kam odkazovat, protože podobně přetížené jsou i další ambulance v okolí.

Organizace by i souhlasila s navýšením odborného týmu v oboru psychiatrů a klinických psychologů, ale o práci v příspěvkové organizaci není velký zájem (ekonomicky nevýhodné vůči soukromé sféře), resp. s personálním obsazením bojují i další zařízení.





PLÁNY

Rok 2019 bude náročný v tom, že od jeho poloviny spouštíme pilotní projekt CDZ. Znamená to přesun části pracovníků z ambulancí do terénu, přijetí a zaškolování pracovníků nových, přípravu plného provozu CDZ od roku 2021, ...



Kontaktní centrum RIAPS

POSLÁNÍ

Posláním Kontaktního centra RIAPS je poskytovat anonymně a bezplatně zdravotní a sociální služby zmírňující dopady užívání návykových látek. Poskytování těchto služeb chápe RIAPS jako veřejný závazek.



Prostřednictvím anonymně a bezplatně poskytovaných zdravotních a sociálních služeb se služba snaží:

- předcházet zdravotním a sociálním rizikům u osob, které škodlivě či problémově užívají návykové látky, či jsou na návykových látkách závislí
- tato zdravotní a sociální rizika zmírňovat
- předcházet sociálnímu vyloučení osob, které škodlivě či problémově užívají návykové látky, či jsou na návykových látkách závislí
- napomáhat návratu do společnosti těm, kteří se v důsledku závislosti, škodlivého či problémového užívání ocitli na okraji společnosti
- pomáhat širšímu sociálnímu okolí osob, které škodlivě či problémově užívají nelegální návykové látky či jsou na návykových látkách závislí, řešit problémy užíváním drog způsobené



CÍLE

Hlavním **cílem** sociálních služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je navázání a udržení kontaktu s uživateli návykových látek. Primárně jde o minimalizaci zdravotních a sociálních rizik spojených s užíváním drog, včetně prevence přenosu infekčních chorob. Dále se jedná o motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a zprostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, zvýšení kvality života cílové populace, zvýšení sociální integrace cílové skupiny.



Kontaktní centrum & terénní služby
Procházkova 818, 541 01 Trutnov

T 499 828 144
M 731 441 267
M 731 441 269 (terén)
E kcentrum@riaps.cz
W www.riaps.cz/kc
f @KackoRIAPSTrutnov

Dalším **cílem** je minimalizace rizik infekčních chorob pro většinou populaci (s tím související sběr a bezpečná likvidace pohozeného injekčního materiálu) a poskytování pravdivých informací odborné i laické veřejnosti o drogové problematice na území okresu Trutnov, případně celé České republiky.



CÍLOVÁ SKUPINA

Služba Kontaktního centra RIAPS je určena osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let vyjma osob závislých pouze na tabáku.

Terénní služby jsou určeny osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let (vyjma osob závislých pouze na tabáku), které ostatní sociální a zdravotní služby pro uživatele návykových látek nechtějí nebo nemohou využívat.



ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- **KONTAKTNÍ A HARM REDUCTION SLUŽBY**
Informační servis; Testování infekčních nemocí (VHC, VHB, HIV, Syfilis); Kontaktní práce; Potravinový servis (káva, čaj, šťáva, instantní polévky); Hygienický servis a praní prádla; Výměnný a jiný HR program; Základní zdravotní ošetření
- **PORADENSKÉ SLUŽBY**
Individuální poradenství; Individuální poradenství pro rodiče a další blízké osoby; Krizová intervence; Krizová intervence po telefonu a internetu – anonymní; Práce s rodinou; Sociální práce; Telefonické, písemné a internetové poradenství – přímá; Telefonické, písemné a internetové poradenství – anonymní; Úkony potřebné pro zajištění práce s klientem (monitoring); Vstupní zhodnocení stavu klienta – prvokontakt; Závěrečné zhodnocení stavu klienta – závěrečná zpráva
- **NEDROGOVÉ AKTIVITY**
Zhodnocení stavu a potřebnosti drogové služby; Vzdělávání (besedy a exkurze pro ZŠ a SŠ o službách pro uživatele drog); Stáže, praxe



PRACOVNÍ TÝM

PRACOVNÍ TÝM - ODBORNÝ

- Mgr. ONDŘEJ ČALOVKA - adiktolog, sociální pracovník
- Mgr. OLGA TRUNEČKOVÁ - sociální pracovníce, adiktolog
- Bc. JIŘÍ ROZTOČIL – sociální pracovník
- Bc. PETR KURÁŇ – sociální pracovník, praktická sestra
- Bc. ZUZANA PROCHÁZKOVÁ - zdravotní sestra, adiktolog (DPP)
- Mgr. IVO KREJČÍŘ – jiný odborný pracovník – pedagog (DPP)

PRACOVNÍ TÝM – THP

- MUDr. ZUZANA KOZÁKOVÁ - ředitelka RIAPS
- Mgr. ONDŘEJ ČALOVKA - vedoucí služby
- HELENA ŠREJBEROVÁ – hospodářka
- VLADISLAV FRANC – správce budovy

EXTERNÍ SUPERVIZE

- Mgr. JANA ŽENÍŠKOVÁ,
- PaedDr. MARTINA RICHTEROVÁ-TĚMÍNOVÁ



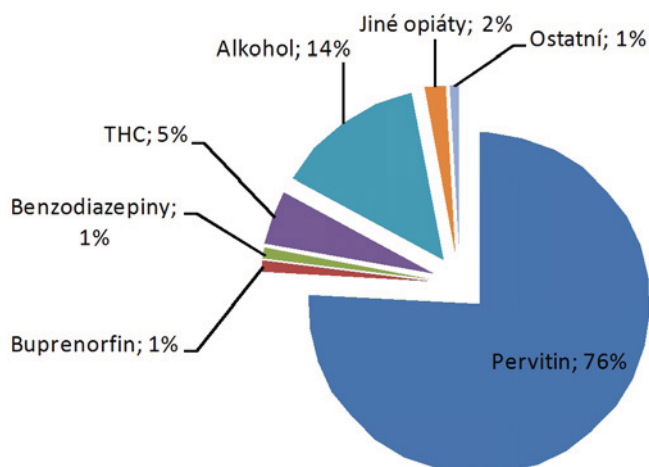
OBSAH A PRŮBĚH SLUŽBY V ROCE 2018

Služba působí na okrese Trutnov. Ambulantní část služby přímo v Trutnově, terénní služby ve městech Vrchlabí, Dvůr Králové nad Labem, Hostinné a Úpice. Služby pravidelně využívají jak uživatelé alkoholu, tak uživatelé nelegálních návykových látek. Stěžejními uživateli služby nadále zůstávají problémoví uživatelé nelegálních drog, na území okresu Trutnov se převážně jedná o injekční uživatele pervitinu. Ve výrazné menšině jsou uživatelé opiátů (buprenorfinu, heroinu, opia v opiové sezóně). V rámci poradenství se dále jedná o rodiče, partnery, děti a další blízké osoby uživatelů návykových látek.

Struktura cílové skupiny se mění jen mírně, 76% klientů má za primární drogu pervitin (mírný pokles), 14% alkohol (mírný nárůst), 5% THC (mírný nárůst)... Cílová skupina je víceméně stabilní. Poměr mezi muži a ženami je zhruba 2/3 mužů a 1/3 žen.

UŽIVATELÉ SLUŽBY DLE PRIMÁRNÍ NL KPS A TP

Cílová skupina dle primární NL KPS a TP:



Ve srovnání s rokem předchozím mírně narostl celkový počet klientů (o 2%). Mírný nárůst počtu klientů je již několik let kontinuální. O necelých 5% poklesl počet uživatelů návykových látek, naopak ale narostl o 37% počet rodičů a blízkých osob, kteří využili poradenské služby. Dále došlo k 3% nárůstu počtu kontaktů. Počet vydaných stříkaček (pokles o 4%) i počet výměn (pokles o 5,5%) již několik let po sobě mírně klesá. O 5% poklesl počet vydaných kapslí. Pohyby v kvantitativních ukazatelích jsou meziročně minimální.



STATISTIKA

KONTAKTNÍ A PORADENSKÉ SLUŽBY + TERÉNNÍ SLUŽBY

Věk klientů	15 let a výše
Počet klientů	
(počet jednotlivých uživatelů drog, kteří využili v daném období alespoň jednu službu programu)	259
- z toho mužů	170
- z toho žen	89
- z toho injekčních uživatelů drog	174
- z toho se základní drogou heroin a jiné opiáty	6
- z toho se základní drogou pervitin	196
- z toho se základní drogou kanabinoidy	14
- z toho se základní drogou extáze	0
- z toho se základní drogou těkavé látky	0
- z toho se základní drogou jinou - benzodiazepiny	3
- z toho se základní látkou buprenorfin legálně/nelegálně	4
- z toho se základní látkou metadon legálně/nelegálně	0
- z toho se základní látkou alkohol	35
Průměrný věk klienta ¹	29,9
Počet neuživatelů, kteří využili alespoň jednu službu programu ²	48
Počet kontaktů celkem ³	3 100
- z toho s uživateli drog	3 063
Počet prvních kontaktů ⁴	79
- z toho s uživateli drog	79
- z toho hlášeno do Národního registru léčby uživatelů drog	
Počet výměn – výkonů ve výměnném programu ⁵	1 307
Počet přijatých injekčních setů	74 680
Počet vydaných injekčních setů	74 827
Počet vydaných kapslí	6 576

¹ Jedná se o průměrný věk klienta, nikoliv kontaktů (uvádějte jen v případě, že jste schopni odlišit jednotlivé osoby).

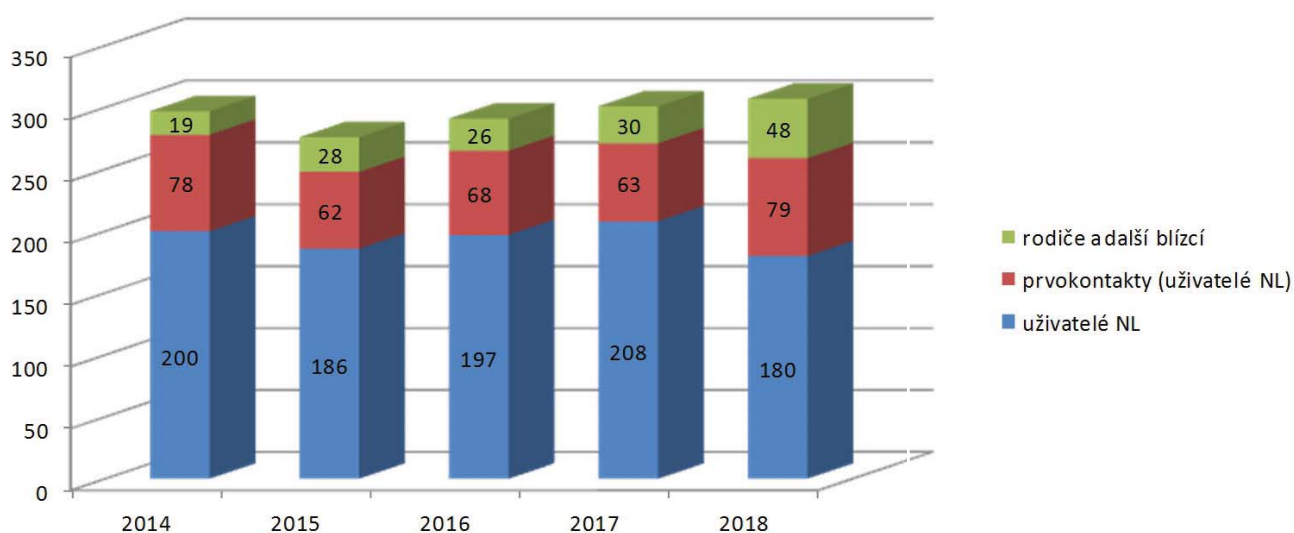
² Rodinní příslušníci, blízké osoby uživatelů.

³ Kontakt: Každá návštěva/situace, při které dochází k interakci mezi klientem a pracovníkem programu (tzn. poskytnutí určité služby, informace, nebo poradenství - včetně skupinového. Příjem telefonického hovoru není kontakt.

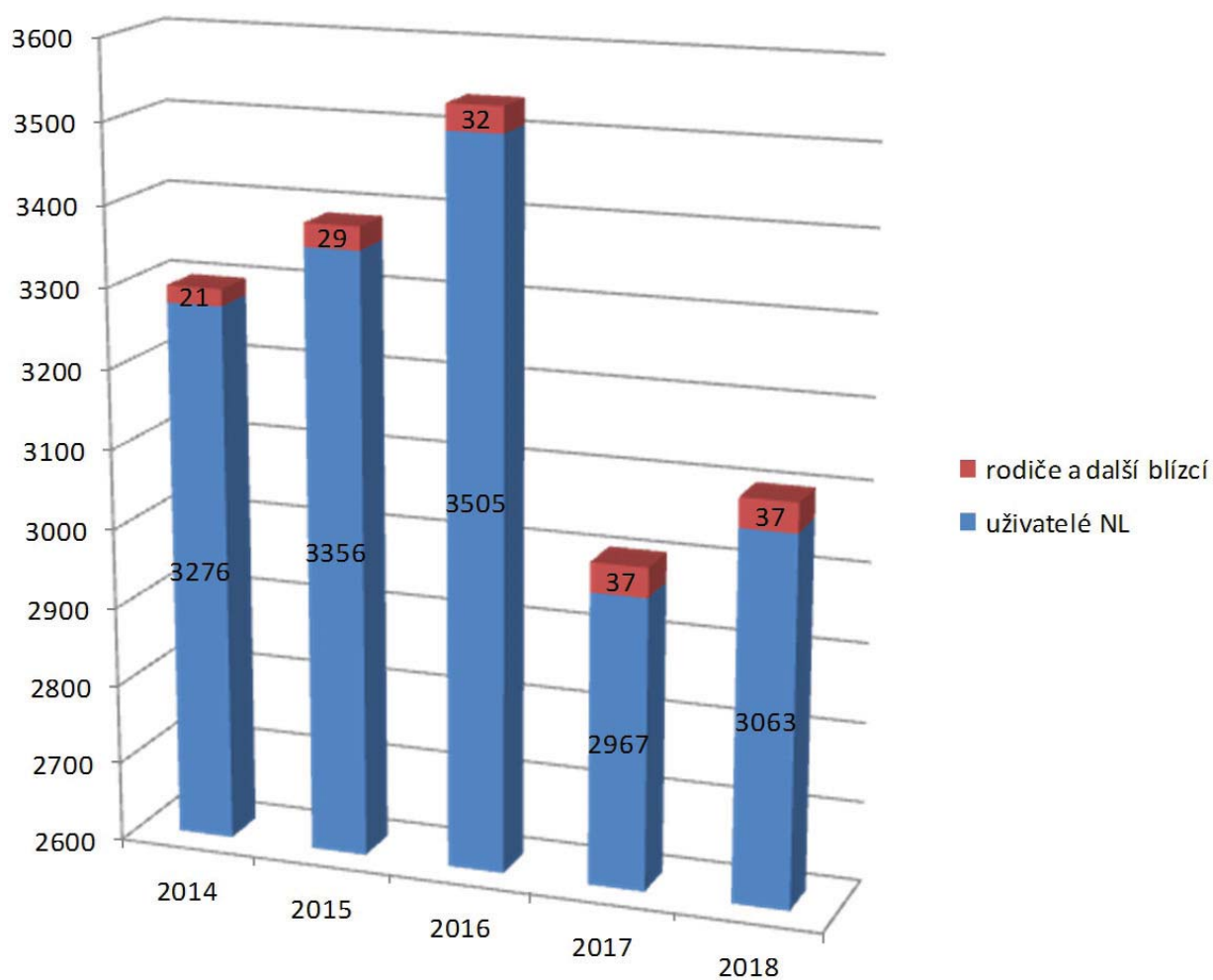
⁴ 1. kontakt: První návštěva klienta v daném zařízení nezávisle na tom, jaký typ služby klient využije; klientovi byly poskytnuty základní informace a zařízení a službách, které zařízení nabízí.

⁵ Výměna: kontakt, při kterém dochází k výměně (příp. jen odevzdání či výdeji) jedné nebo více injekčních setů.

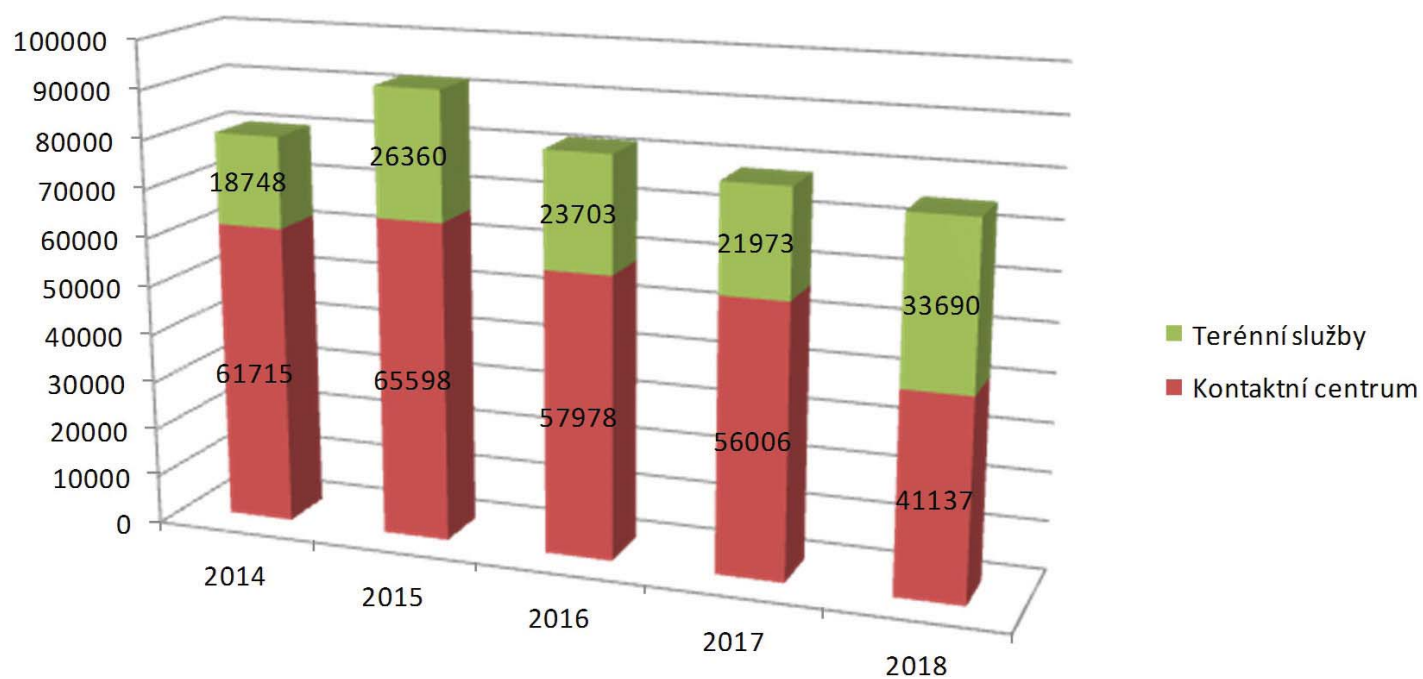
POČET KLIENTŮ KONTAKTNÍHO CENTRA V JEDNOTLIVÝCH LETECH (KPS A TP)



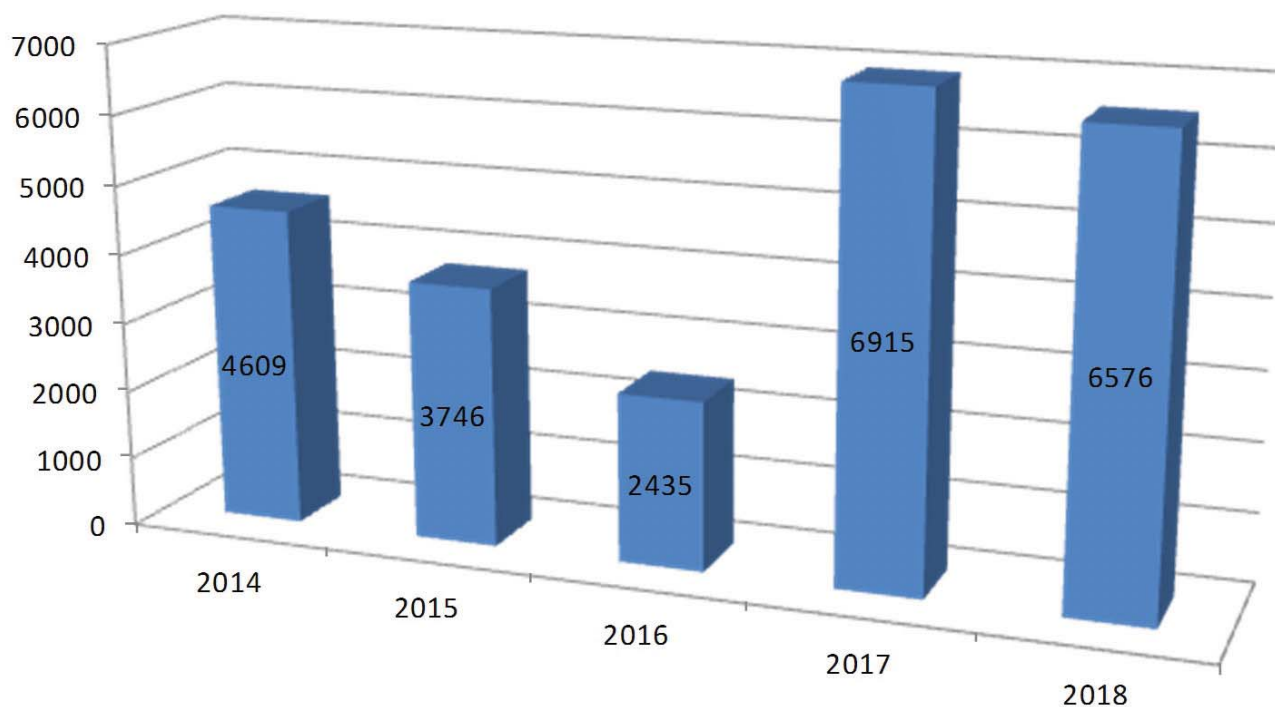
POČET KONTAKTŮ KONTAKTNÍHO CENTRA V JEDNOTLIVÝCH LETECH (KPS A TP)



VDANÉ STRÍKAČKY – POČET KS V JEDNOTLIVÝCH LETECH (KPS A TP)

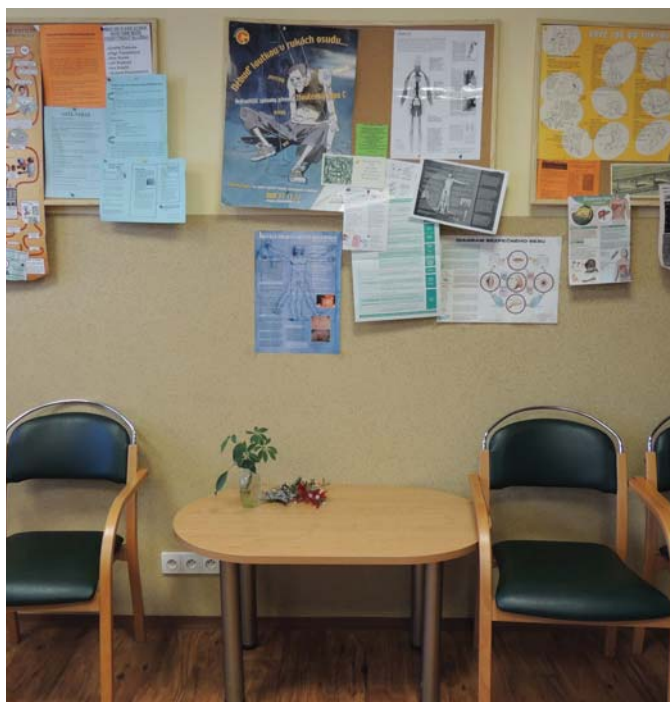


VDANÉ KAPSLE – POČET KS V JEDNOTLIVÝCH LETECH



DALŠÍ ČINNOSTI

- Po celý rok služba nabízela možnost anonymního testování na HIV a další infekční choroby pro širokou veřejnost. V listopadu se služba připojila k Evropskému testovacímu týdnu.
- Kontaktní centrum je i nadále smluvním zařízením Ústavu Sociální práce UHK a Kliniky adiktologie 1. LF UK a VFN v Praze pro výkon studentských praxí.
- V listopadu se služba jako jeden ze spolupořadatelů připojila k celostátní akci Noc Venku, která poukazuje na problematiku osob bez přístřeší.
- Stáž či praxi absolvovalo ve službě 3 osoby z řad kolegů či studentů VŠ, VOŠ, celkem 169 hod. Exkurzi absolvovalo v rámci služby 68 studentů či kolegů z jiných organizací. Proběhlo 15 hodin supervize.
- Služba je prostřednictvím svých pracovníků zastoupena ve Výkonném výboru České asociace adiktologů, stálým hostem Komise pro bezpečnost a veřejný pořádek MěÚ Trutnov, komunitního plánování v Trutnově, ve Dvoře Králové nad Labem a Vrchlabí, Pracovní skupiny prevence kriminality MěÚ Trutnov.



Manželská a rodinná poradna

POSLÁNÍ

Posláním Manželské a rodinné poradny je prostřednictvím odborného psychologického poradenství, základního a odborného sociálního poradenství pomoci partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci. Prostřednictvím poradenské činnosti a další pomoci se snaží působit tak, aby se zvýšila schopnost uživatelů služby řešit svou náročnou situaci vlastními silami, aby plnili optimálně svoji funkci v rodině a také v občanském životě.



CÍLE

- odkrytí a následné řešení problémů v mezilidských vztazích
- pomoc a podpora jednotlivcům, párům, manželům a rodinám v těžkých životních situacích (např. zdraví, úmrtí blízkého člověka, nezaměstnanost, finanční situace, mezigenerační problémy, potíže s výchovou dětí, vedení ke zdravému životnímu stylu...)
- psychologická pomoc osobám osamělým
- pomoc partnerům odhalit a řešit včas problémy, které by mohly v konečném důsledku vést až k rozpadu vztahu
- v případě rozvodu provázet oba manžele - rozvodové poradenství
- porozvodové vedení - především v zájmu nezletilých dětí, snížení negativních následků vzniklých rozpadem rodinné konstelace
- uchovat prostředí pro zdravý vývoj dětí



CÍLOVÁ SKUPINA

- manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích
- děti a mládež
- rodinní příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí
- rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách
- osoby v krizi
- oběti domácího násilí



Procházkova 818, 541 01 Trutnov

T 499 814 890

M 731 441 264

E poradna@riaps.cz

E riaps@riaps.cz

email na jednotlivé pracovníky:

E jmeno.prijmeni@riaps.cz

W www.riaps.cz/poradna

😊 Vedoucí služby

Mgr. Barbora Knotková

E barbora.knotkova@riaps.cz



POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. ZÁKLADNÍ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ, KTERÉ ZAHHRNUJE:

- Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby.
- Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče.
- Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.
- Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu blízkou.

2. ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ, KTERÉ ZAHHRNUJE:

- a) *Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím* - Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů - poradenské vedení, skupinová práce, asistované kontakty, zprostředkování navazujících služeb, spolupráce a jednání s návaznými institucemi.
- b) *Sociálně terapeutické činnosti* - Odborné psychologické poradenství a terapie - slouží k jednorázovému nebo opakovanému zorientování se v situaci či problému, zaměřuje se na hledání a realizaci řešení, která jsou pro uživatele služby v danou chvíli dostupná a žádoucí. Může jít o poradenství s osobním, vztahovým či rodinným problémem.

Individuální poradenství

V rámci individuálního poradenství může být řešena:

- Osobní rovina – problémy ve vztahu k sobě (poruchy sebehodnocení, sebeúcty, sebevědomí a osobní identity), problémy výkonu, zvládání životních změn, osobních ztrát a obtížných životních situací, životní bilancování, osobní růst, zvládání úzkosti, strachu, stresových situací, práce na sobě v případě ovládnutí nežádoucích projevů chování, psychosomatická problematika, touha hlubšího sebepoznání apod.
- Vztahová rovina – osamělost, hledání a výběr partnera, těžkosti v prožívání aktuálního blízkého vztahu, poruchy soužití, komunikace, párové intimity a rozdělení párových rolí, prožívání citové závislosti,

strachu, viny či nenávisti vůči blízké osobě, zvládání vývojových a tranzitorních krizí ve vztahu, příprava na manželství, rodičovství či prarodičovství, obtíže či nejistoty ve výchově dětí, zvládání pocitu odcizení s partnerem, žárlivosti, nevěry, mimo-manželského vztahu, rozvodové úvahy a příprava na rozchod či rozvod, zvládání situace po rozvodu/rozchodu, sžívání s novým partnerem/rodinou apod. (a to tehdy, není-li možné či vhodné angažovat společně i další osoby v poradenství).

Párové poradenství

V rámci párového poradenství může být řešena:

- komunikace v páru, podpora (kvality) vztahu, ohrožení (kvality) vztahu
- začátky vztahu (sžívání včetně otázky „hodíme se k sobě?“), uspořádání života v páru (fungování domácnosti, hospodaření s penězi...), párové soužití
- vývojové a přechodové krize vztahu (narození dítěte, návrat do zaměstnání po rodičovské dovolené, odcizení)
- sexuální život, nevěra a jiné mimopartnerské vlivy
- výchova dětí
- vztahy po rozvodu/rozchodu, rozvíjející se domácí násilí.



Rodinné poradenství

V rámci rodinného poradenství může být řešena:

- komunikace v rodině
- vztahy v rodině
- uspořádání života v rodině: instrumentální složky soužití jako např. trávení volného času nebo fungování domácnosti, mezigenerační témata, sžívání systémů (rekonstituované rodiny), odpovědnosti a kompetence, konflikty a jejich zvládání
- vývojové krize a přechodové krize (např. narození dítěte, dospívající dítě, osamostatnění dítěte, stárnoucí rodiče)

- výchova dětí včetně specifických témat (učení, výchovné problémů aj.) nebo kontextů (monoparentální rodina aj.)
- vztahy rodiny vůči jiným (sub)systémům a institucím (rodiče partnera, příbuzenské vztahy, přátelé, škola, školka apod.)
- rozvody a rozchody a následné uspořádání vztahů či péče o děti.

c) *Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí*

- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí, které souvisí s řešením problému (informujeme uživatele služby o možnosti využití dalších institucí, které mu mohou pomoci při řešení jeho nepříznivé sociální situace - OSPOD, soudy, PČR, ...).
- Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů (porozvodové vedení).
- Zprostředkování pokojného řešení sporů, jehož cílem je dohoda (pro manžele, partnery, jiné členy rodiny). Základem je, že mezi znesvářené strany vstoupí třetí, nezávislá osoba, která se jim stává prostředníkem ke smírnému kompromisnímu řešení sporných otázek.
- Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (partneři, rodina, přátelé, sousedé).

ČASOVÁ DOTACE

Služby Manželské a rodinné poradny jsou poskytovány ambulantní formou. Uživatel služby dochází k odbornému pracovníkovi v předem domluveném čase. Objednat se je možné osobně, telefonicky, popř. emailovou poštou. Telefonické objednávky jsou vyřizovány každý všední den v čase 7:30 - 12:00. Délka jedné konzultace je 60 - 120 minut a objednávací doba se mění u jednotlivých poradců i v jednotlivých údobích, průměrně bývá cca 3 - 4 týdny.

K první návštěvě není nutné žádné doporučení. Uživatel služby má právo vystupovat anonymně. Služby jsou v poradně dle zákona č. 108/2006 Sb. poskytovány bezplatně.



ODBORNÝ TÝM

- PaedDr. IVAN KNOTEK (speciální pedagog, terapeut - 0,9 úvazek)
- Mgr. BARBORA KNOTKOVÁ (psycholog, vedoucí služby - 1,0 úvazek)
- Mgr. ADÉLA KOHOUTKOVÁ (psycholog - úvazek 1,0)
- Mgr. HELENA RÁŽOVÁ (speciální pedagog,

terapeut - 0,25 úvazek)

- Bc. VENDULA ROHLENOVÁ (sociální pracovníce - 1,0 úvazek)
- MUDr. ZUZANA KOZÁKOVÁ (ředitel, odborný garant)
- PhDr. LENKA KLEPÁČKOVÁ (supervizorka)



STATISTIKY

Počet uživatelů sociální služby	572
Počet kontaktů	5 926
Počet nově uzavřených smluv	365





OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2018

- V roce 2018 poskytla Manželská a rodinná poradna služby 572 uživatelům. Služby byly poskytovány kvalifikovanými pracovníky, kteří se stále průběžně vzdělávají. Rozvoj služby je stabilně odvislý od poptávky zájemců o službu, stávajících uživatelů služby i poptávky spolupracujících institucí.
- V poradně působili čtyři odborní pracovníci - PaedDr. Ivan Knotek, Mgr. Barbora Knotková, Mgr. Adéla Kohoutková a Mgr. Helena Rážová. Na pozici sociální pracovníce působila Bc. Vendula Rohlenová.
- V průběhu roku se dál rozvíjela spolupráce s místním OSPOD a soudem. Případy spojené s těmito institucemi jsou v poradně vedeny v režimu SPOD od roku 2017. Díky efektivitě této spolupráce se četnost těchto případů stále zvyšuje. Jednalo se o rodinné terapie a asistované kontakty.
- Poradna nadále spolupracovala i s jinými institucemi a dalšími odborníky v zájmu řešení nepříznivé sociální situace klientů (mateřské školy, základní školy, lékaři,...).

- V neposlední řadě se pravidelně pracovníci poradny účastní Místních akčních skupin ve Dvoře Králové nad Labem a Komunitního plánování pro město Trutnov. Také jsme absolvovali pracovní setkání na Krajském úřadě v Hradci Králové.
- Tým poradny absolvoval 12 hodin supervize pod vedením PhDr. Lenky Klepáčkové.
- I v roce 2018 prošla naší poradnou řada studentů vysokých škol z celé České republiky v rámci jejich povinné praxe, stáže či exkurze.

PODĚKOVÁNÍ

Na závěr bychom chtěli poděkovat všem, kteří nás v roce 2018 finančně podporovali a podíleli se tak na zajištění kvalitního provozu a rozvoje poradny:

- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Královéhradecký kraj
- Město Trutnov
- Město Dvůr Králové nad Labem



Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Shelter RIAPS



Procházkova 818, 541 01 Trutnov, vchod C

T 499 397 771

M 731 441 268

E shelter@riaps.cz

E email na jednotlivé pracovníky:

jmeno.prijmeni@riaps.cz

W www.riaps.cz/shelter

f @nzdm.shelter

f Online Shelter na Facebooku: Shelter Riaps

😊 Vedoucí služby

E Bc. Lucie Slezáková, DiS.

lucie.slezakova@riaps.cz

POSLÁNÍ

Posláním nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (dále jen „NZDM“) je prostřednictvím sociální služby podporovat sociální začlenění a pozitivní změny v životním způsobu dětí, mládeže a mladých dospělých (6-26 let), kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci či jsou touto situací ohroženi. NZDM poskytuje informace, odbornou pomoc, podporu a předchází tak jejich sociálnímu vyloučení.



CÍLE

- Předcházet vzniku sociálně nepříznivých situací či tyto situace pomoci řešit, pokud už nastaly.
- Vyhledávat a kontaktovat děti, mládež a mladé dospělé, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci (monitorovací práci v terénu, nabídkou smysluplných volnočasových aktivit, spoluprací s dalšími institucemi).
- Podporovat děti, mládež a mladé dospělé při zvládání obtížných životních situací (problémy v rodině, krizové období života apod.).
- Podporovat sociální začleňování dětí, mládeže a mladých dospělých do společnosti (v oblasti práva, vzdělání, možnostech uplatnění se na trhu práce apod.).
- Zvyšovat sociální dovednosti a kompetence dětí, mládeže a mladých dospělých (zvládání každodenních dovedností a úkolů, např. dodržování pravidel slušného chování, budování a udržování stabilních mezilidských vztahů apod.).
- Prostřednictvím preventivních aktivit pomoci dětem, mládeži a mladým dospělým vypořádat se se sociálně nepříznivými jevy (formou besed, diskuzí na problémová témata...).

PRINCIPY

NÍZKOPRAHOVOST

NZDM nastavuje a realizuje své služby tak, aby byla umožněna jejich maximální dostupnost směrem ke klientovi, a to snížením nebo odstraněním bariér,

kteřé by bránily cílové skupině ve vstupu do prostoru zařízení nebo využití služeb. Součástí principu nízkoprahovosti je:

- **Anonymita** - možnost klienta využívat služeb bez uvedení jména a jiných osobních údajů.
- **Dobrovolnost** - děti a mládež využívají služeb NZDM dobrovolně, v souladu se svými zájmy a potřebami a na základě svého vlastního rozhodnutí. Žádný klient zařízení není k jeho návštěvě nebo využívání služby poskytované zařízením nucen.
- **Rovnost** - NZDM poskytuje služby dětem a mladým lidem bez rozdílu pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního nebo sociálního původu, příslušnosti k národnostní nebo etnické menšině, majetku, rodu nebo jiného postavení.
- **Bezplatnost** - poskytované služby jsou bezplatné. Příspěvek se platí pouze na výlety, jízdné, exkurze, pobytové akce apod.

PRINCIP JEDINEČNOSTI

Pracovníci se snaží respektovat jedinečnost každého. Ke klientům přistupují individuálně a při poskytování služeb dodržují základní lidská práva a svobody. To vše bez ohledu na minulost klienta nebo jeho chyby.





CÍLOVÁ SKUPINA

Klienty NZDM jsou děti a mladí lidé ve věku 6 až 26 let, v jejichž životě došlo nebo dochází k událostem, které mohou negativně ovlivnit jejich vývoj.

Nepříznivé sociální situace zažívají v těchto oblastech: škola, rodina, vztahové problémy, osobní problémy, zákon, zdraví, zaměstnání a finance.

Sociálně nepříznivými situacemi jsou ohroženi: nemohou se zapojit do standardních volnočasových aktivit; dávají přednost neproduktivnímu trávení volného času; tráví čas mimo svojí rodinu a sociální skupinu; mají životní styl, díky kterému se dostávají do konfliktů, který je ohrožující pro ně samé nebo jejich okolí, apod.

ČASOVÁ DOTACE SLUŽBY

Služby byly poskytovány v tomto časovém rozmezí:

Klub pro mládež: (15 – 26 let)	Pondělí	13:00 – 16:00
	Úterý	12:00 – 17:00
	Středa	12:00 – 16:00 (vyhrazeno pro individuální poradenství)
	Čtvrtek	13:00 – 16:00
	Pátek	12:00 – 15:00

Klub pro děti: (6 – 14 let)	Pondělí	13:00 – 16:00
	Úterý	12:00 – 16:00 (vyhrazeno pro individuální poradenství)
	Středa	12:00 – 17:00
	Čtvrtek	13:00 – 16:00
	Pátek	12:00 – 15:00

Shelter online na facebooku (profil Shelter RIAPS)		
	Pondělí	12:00-13:00
	Čtvrtek	11:00-12:00
	Pátek	14:00-15:00



ODBORNÝ TÝM SLUŽBY

- MUDr. ZUZANA KOZÁKOVÁ odborná garantka
- Bc. LUCIE SLEZÁKOVÁ, DiS. sociální pracovníce, vedoucí služby 1,0 úvazek
- Bc. ELIŠKA TRUNEČKOVÁ sociální pracovníce 1,0 úvazek
- Mgr. MARTINA SOUKUPOVÁ sociální pracovníce 0,9 úvazek (od 1. 9. 2018)
- Bc. ELIŠKA SEDLÁKOVÁ sociální pracovníce 0,4 úvazek (od 1. 11. 2018)
- Bc. ZUZANA ŠKÁVOVÁ sociální pracovníce 1,0 úvazek (od 1. 3. 2018- 31. 8. 2018)
- MGR. JANA ŽENÍŠKOVÁ supervizorka

DOBROVOLNÍCI

Pavla Jandová, Jan Hladík, Kristýna Zástavová, Michal Baláž





STATISTIKY

	Chlapci	Dívky	Celkem
Počet klientů	79	61	140
Počet prvních kontaktů	42	35	77
Kontakty (kolikrát přišli)	788	315	1 103
Poskytnuté služby	3 183	841	4 024



OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2018

- Rok 2018 se opět nesl v duchu velkých změn a akcí vně i mimo klub. Během roku jsme se potýkali s vysokou fluktuací pracovníků a personálním oslabením. Kompletní čtyřčlenný tým se nám podařilo složit až v měsíci listopadu.
- Úspěchem bylo zapojení se do grantové výzvy obchodního řetězce Tesco v projektu „Vy rozhodujete, my pomáháme“. Vítězství nám přineslo finanční dar v hodnotě 30 000 Kč. Náš projekt nesl název „Podpořme děti ulice v jejich snech“. Za výhru jsme pořídili nahrávací systém, kameru, reprobedny, kostýmy a paruky.
- Spolupráce se v tomto roce zadařila. Účastníci jsme se komunitního plánování sociálních služeb na území našeho města i setkání pracovní skupiny prevence kriminality. Prošli jsme úspěšně reakreditačním řízením a prodloužili tak akreditaci pro výkon studentských praxí Univerzity Hradec Králové oborů sociální práce.
- Aktivně jsme se také zapojili do druhého ročníku akce s názvem Den pro rodinu na trutnovském náměstí, kde probíhala prezentace sociálních služeb našeho města a my tak měli příležitost oslovit potencionální klienty i veřejnost s nabídkou našich služeb. Vystupovali jsme i na akci Týden vzdělávání dospělých, kterou každoročně pořádá Úřad práce v Trutnově. Měli jsme možnost přednášky a prezentace naší služby.
- Setkávali jsme se také s kolegy z NZDM v rámci Královéhradeckého kraje a účastnili se pracovní skupiny PRAKK.
- V tomto roce jsme nově připravili a realizovali preventivní program s názvem „Sex a sexuálně přenosné choroby“, „Prosociální chování“ a „Alkohol a tabák“. Rozšířili jsme tím nabídku našich preventivních lekcí. Do našich aktivit a programů jsme zapojili 341 dětí/žáků základních, středních škol. V rámci těchto lekcí (besed, programů, přednášek) jsme pracovali s 16 třídními kolektivy.
- Během roku se uskutečnilo 33 akcí pro naše klienty – filmová odpoledne, work out, ruko-

dělky, sportovní turnaje, návštěva psiho útulku, valentýnské odpoledne, návštěva čertů a Mikuláše, vánoční besídka. V klubech také proběhla zajímavá beseda na téma hazard v čele s naším dobrovolníkem a krupiérem v jedné osobě. Mimo jiné jsme realizovali i besedy na téma sex, prosociální chování a beseda o alkoholu a kouření.

- Exkurze v našem zařízení proběhla celkem 10x. Stážistů se v tomto roce vystříдалo celkem 5 a strávili tu 242 hodin. Dobrovolníci byli 4 a strávili u nás celkem 98 hodin.
- Celkem nás navštívilo 140 klientů a bylo jim poskytnuto 4024 služeb.

Tým NZDM Shelter



Stacionář RIAPS

POSLÁNÍ

Stacionář RIAPS je zařízení pro dospělé lidi s duševním onemocněním poskytující sociálně rehabilitační služby ambulantní a terénní formou. Posláním Stacionáře je pomoc a podpora uživatelů při udržení, obnovení nebo získání základních dovedností vedoucích k samostatnému a soběstačnému životu ve společnosti. Zařízení podporuje uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí.

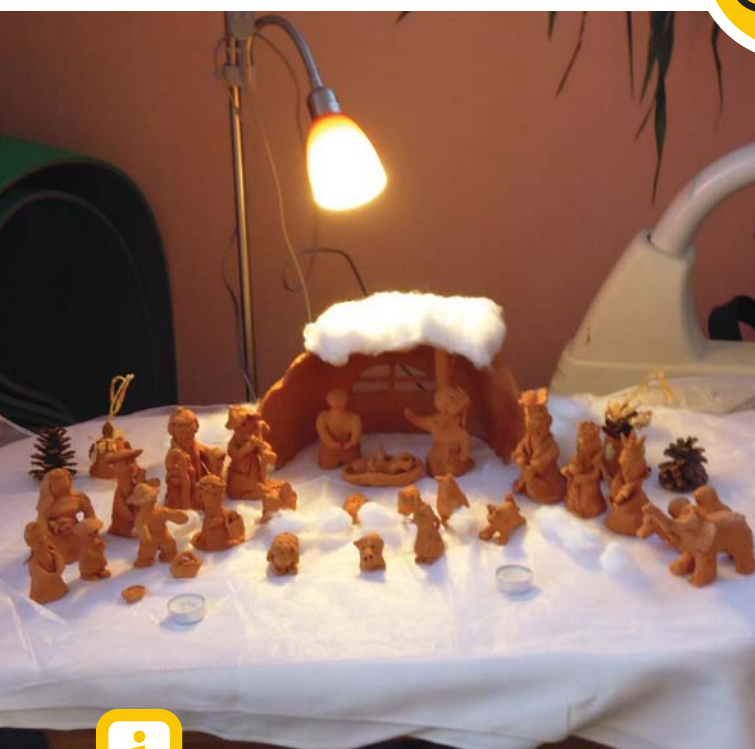


CÍLE

Podporovat uživatele při nábídku schopností a dovedností potřebných pro samostatný život, podporovat uživatele při komunikaci a navazování společenských kontaktů v uživatelské skupině i mimo ni, a tím snižovat možné riziko sociálního vyloučení, podporovat uživatele při upevňování vztahů v rodině i přirozené komunitě, pomáhat a podporovat uživatele při řešení obtížných a krizových situací, podporovat u uživatele rozvoj zájmů a vlastní iniciativy při trávení volného času, podporovat uživatele při seberealizaci v jejich přirozeném prostředí, podporovat zdravější způsob života uživatelů a snižovat tak rizika dopadu onemocnění i léčby onemocnění, naučit uživatele předcházet relapsu nemoci, podporovat u uživatele vědomí vlastní sebehodnoty a napomáhat v obnovení narušené osobní integrity, práce s blízkými osobami uživatelů - poradenství, psychoterapie. Edukační aktivity pro veřejnost, resp. podpora přijetí a pochopení osob s duševní nemocí a tím i posílení jejich sociální integrace.

PRINCIPY

Dodržujeme práva uživatelů, zachováváme důstojnost uživatelů, respektujeme individuální i specifické potřeby uživatelů, respektujeme vlastní názor i rozhodnutí uživatele, podporujeme uživatele v jeho samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti na službě. Služby poskytujeme v souladu se zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách, odbornými standardy, etickými zásadami. Služba je bezplatná.



Stacionář RIAPS, Procházkova 818,
Trutnov 541 01, vchod A

T 499 329 307 **M** 724 882 629, 725 947 559

E stacionar@riaps.cz, stacionarriaps@seznam.cz

W www.riaps.cz/stacionare

f @Stacionář RIAPS

Stacionář RIAPS, T.G. Masaryka 40,
Dvůr Králové nad Labem 544 01

M 702 099 026

E stacionar@riaps.cz, stacionarriaps@seznam.cz

W www.riaps.cz/stacionare

f @Stacionář RIAPS



CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou dospělí lidé s duševním onemocněním od 18 do 64 let. Služba je poskytována uživatelům především z regionu Trutnov.



ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění:

Podporujeme u uživatele vlastní iniciativu a aktivní přístup k činnostem. Klademe důraz na nácvik sociálních dovedností a samostatného jednání v různých životních situacích, např.:

- nácvik vedení domácnosti: např. nácvik nákupu, finančního hospodaření, úklidu, praní prádla, nácvik obsluhy domácích spotřebičů
- nácvik dovedností potřebných k jednání na úřadech: vyplňování a podepisování formulářů, složenek atd.
- nácvik vyhledávání potřebných informací: internet, jízdní řády, veřejné vývěsky

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

nácvik sociálních dovedností přímo v přirozeném prostředí uživatelů např.:

- nácvik cestování hromadnou dopravou,
- společné návštěvy výstav, kulturních akcí, výlety
- nácvik jednání a komunikace v různých sociálních situacích: na úřadech, u lékaře, při kulturních akcích atd.

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

- edukace v oblasti zdravého životního stylu
- tvůrčí dílna
- výuka na PC
- cvičení paměti
- nácvik asertivity
- skupinové činnosti se zaměřením na fungování v kolektivu
- individuální rozhovor
- společenské hry
- expresivní terapie
- relaxace

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - pomoc a podpora při řešení:

- poradenství
- pomoc při vyřizování na úřadech
- doprovod atd.

Zprostředkovaná služba:

- skupinová terapie



Ambulantní forma sociální rehabilitace

probíhá v Trutnově a ve Dvoře Králové nad Labem.

Provozní doba Stacionáře RIAPS Trutnov:

Po – Čt od 9:00 do 15:00 h

Provozní doba Stacionáře RIAPS

Dvůr Králové nad Labem:

St – Čt od 9:00 do 15:00 h

Denně je realizován sociálně rehabilitační program, který je v souladu s posláním a cíli služby.

Terénní forma sociální rehabilitace

probíhá v přirozeném prostředí uživatelů z trutnovského regionu.

Provozní doba:

Po a St od 9:00 do 17:00 h

Út a Čt od 9:00 do 15:00 h

Služba je poskytována na základě dohody mezi uživatelem a sociálním pracovníkem.

Uživatelé mohou využívat ambulantní nebo terénní formu služby, případně mohou obě formy služby využívat současně, a to návazně na jejich potřeby a individuální zakázku „ušitou na míru.“ Flexibilně lze přecházet z jedné formy služby do druhé, vždy podle potřeb uživatelů.

Součástí naší služby je aktivní vyhledávání lidí s vážným duševním onemocněním, kteří o naši službě nevědí nebo ji mají obavu z různých důvodů využívat. Jedná se o tzv. asertivní oslovování, které realizují především terénní sociální pracovníci.



PRACOVNÍ TÝM

- MUDr. ZUZANA KOZÁKOVÁ, odborná garantka služby
- Mgr. DAGMAR TMĚJOVÁ, vedoucí služby, sociální pracovnice
- Bc. VERONIKA VAŠÁTKOVÁ, DiS, sociální pracovnice
- ZDEŇKA HERČÍKOVÁ DiS, sociální pracovnice
- Ing. Bc. MONIKA BOBROVÁ, sociální pracovnice
- KRISTÝNA HAASOVÁ DiS., sociální pracovnice
- Bc. NIKOLA ŠINDELÁŘOVÁ, sociální pracovnice
- JANA STRUŽINSKÁ, zdravotní sestra
- KATEŘINA SKALICKÁ DiS., sociální pracovnice
- Bc. DANA DUŠKOVÁ, sociální pracovnice
- Bc. KATEŘINA VIKOVÁ, sociální pracovnice
- Bc. ANETA KÁBRTOVÁ, sociální pracovnice
- Mgr. Ing. ANDREA BRAJKOVIČOVÁ, zdravotní sestra
- PhDr. PETR ŠOUBA, klinický psycholog (zajišťuje zprostředkovanou službu skupinové terapie)
- PaedDr. VÁCLAV SCHMIDT, supervizor
- JIŘÍ FRANTIŠEK MIZERA, dobrovolník – dlouhodobě a pravidelně realizuje přednášky a besedy s uživateli služby
- KAMILA BOBROVÁ, dobrovolnice – příležitostná studentská výpomoc

Pracovníci týmu se v souladu se zákonem průběžně vzdělávali, účastnili se mnoha odborných seminářů a akreditovaných kurzů. Dvě sociální pracovnice využily nabídku Asociace komunitních služeb a navštívily Holandsko formou odborné zahraniční stáže. V roce 2018 jsme se v rámci reformy psychiatrické péče zapojili do destigmatizačního projektu Národního ústavu duševního zdraví. Podílíme se na tvorbě komunitního plánu města Trutnov pro oblast osob se zdravotním postižením a duševním onemocněním. Máme svého zástupce v sociální komisi Města Trutnov.



OBSAH A PRŮBĚH SLUŽBY V ROCE 2018

- V roce 2018 jsme poskytli sociálně rehabilitační služby ambulantní a terénní formou celkem 139 klientům, což je oproti loňskému roku nárůst o 8 osob. Zvýšený zájem o naše služby lze zdůvodnit celkovým nárůstem lidí s psychickými potížemi v populaci, což se promítá i do našich služeb. Celkem jsme poskytli 22 911 služeb. V letošním roce jsme zaznamenali v porovnání s lety předchozími vyšší nárůst služeb. Nárůst služeb odůvodňujeme rozšířením terénní formy služby – přijali jsme dvě kolegyně na plný úvazek a mohli jsme poskytovat klientům intenzivnější podporu. Jedna z nově přijatých kolegyně posílila primárně terénní formu služby na královédvorskou tak, aby zde byla možnost poskytovat intenzivnější podporu lidem využívající zdravotní služby tamní psychiatrické ambulance RIAPS, a zároveň doplnila i ambulantní formu služby Stacionáře ve Dvoře Králové nad Labem. Terénní forma služby velmi pružně nasedá na potřeby uživatelů v mnoha oblastech života. Pro uživatele je mnohdy výhodou individuálně zaměřená spolupráce na řešení konkrétních zakázek, ať už se jedná o pomoc s řešením finančních problémů (např. dluhová problematika), pracovních a vztahových záležitostí, apod. Díky terénní formě je možné uživateli pomoci poradenstvím v přirozeném prostředí, doprovodem na konkrétní místo (např. úřad, aj.) či koordinací a plánováním řešení různých situací.
- Kromě běžně registrovaných služeb jsme se věnovali také mimořádným aktivitám. Služba má důležitou roli rovněž směrem k veřejnosti, námi pořádané akce mají zpravidla destigmatizační charakter. V loňském roce jsme uspořádali výstavu obrazů našich múzou nadaných klientů v galerii podlahářství SOLUM - Škop Pavel, s.r.o. Trutnov. Na přípravě vernisáže se podíleli rovněž klienti, odměnou byla pro nás všechny hojná účast veřejnosti a následné pozitivní ohlasy návštěvníků vernisáže. V rámci nácviku cestování hromadnou dopravou jsme uspořádali spoustu jednodenních výletů s kulturním zaměřením, jako každý rok jsme zorganizovali pro naše klienty čtyřdenní rekondiční pobyt na horách. Zapojili jsme se rovněž do celorepublikové akce Týdny pro duševní zdraví a uspořádali Den otevřených dveří s nabídkou tvůrčích činností pro veřejnost pod vedením našich uživatelů. Naši službu jsme prezentovali na projektu Týden vzdělávání dospělých, který organizoval ÚP Trutnov a byl určen široké veřejnosti. V závěru roku jsme výrobky našich klientů prezentovali na vánočních trzích v SCT UFFO a ve Františkánském klášteře Hostinné, do veřejné prezentace se zapojili klienti. Ve



Františkánském klášteře jsme představili výrobky našich klientů také na tradičních velikonočních trzích. Novinkou od roku 2018 je rozšíření sportovních společných aktivit – klienti mohou využívat 1x týdně v rámci pravidelné pohybové aktivity plavecký bazén v Trutnově. Před Vánoci jsme pro klienty uspořádali Autorské čtení poezie ve veřejném prostoru – v čajovně UP Inspirační na Havlíčkově ulici. V roce 2018 jsme se v rámci reformy psychiatrické péče zapojili do destigmatizačního projektu Národního ústavu duševního zdraví.

- Jako každý rok jsme i letos pro naše klienty uspořádali slavnostní vánoční setkání, na jehož přípravách se v rámci sociálně rehabilitačních aktivit sami podíleli. Klienti upekli cukroví na sváteční stůl a vytvořili vánoční ozdoby, jimiž ozdobili stromček. Vánoční setkání prostoupila příjemná atmosféra, zazpívali jsme společně koledy, vzájemně jsme se obdarovávali úsměvem.

- Nadále jsme rozvíjeli spolupráci s odbornými lékaři psychiatry a psychology z regionu Trutnov, s Psychiatrickou nemocnicí Kosmonosy, s Psychiatrickým oddělením Oblastní nemocnice Jičín, Oblastní charitou Trutnov a s dalšími zařízeními poskytujícími služby lidem s duševním onemocněním v Královéhradeckém kraji.
- V úzké spolupráci s ambulancemi RIAPS poskytovali v tomto roce i nadále sociální pracovníci Stacionáře terénní pomoc prostřednictvím tzv. mobilního týmu. Cílem je pomoci duševně nemocným lidem v jejich přirozeném prostředí (domácnosti) a navázat kontakt s těmi, kteří by pomoc a podporu možná potřebovali, ale prozatím ji odmítají, případně potřebují přímou zdravotnickou pomoc z oblasti psychiatrické péče spojenou s některou ze služeb sociální rehabilitace.

Tým Stacionáře RIAPS



STATISTIKA

	Do 30 minut	30–60 minut	Více než 60 minut	Celkem
Služby poskytnuté uživatelům a zájemcům	14 108	3 651	5 152	22 911
Kontakt s uživateli a zájemci	18 642	6 979	16 955	42 576

	Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů	94	45	139

Poznámka:

Kontakt

služba násobená počtem uživatelů (bez ohledu na počet pracovníků);
kolik uživatelů, tolik kontaktů.

Služba

počet setkání s uživateli bez ohledu na to, kolik tam bylo pracovníků i uživatelů
- skupina = 1 služba.

Uživatel služby

člověk, který uzavře ústní nebo písemnou smlouvu.

Zájemce o službu

člověk, který projeví zájem o služby Stacionáře, ale nemá uzavřenou ústní ani písemnou smlouvu.



SPOD RIAPS

POSLÁNÍ

Aktivity na úseku SPOD se v souladu s zákonem č. 359/1999 Sb. zaměřují zejména na ochranu práv dětí na příznivý vývoj a řádnou výchovu, ochranu oprávněných zájmů dítěte a působení směřující k obnovení narušených funkcí rodiny.



SCHVÁLENÉ ČINNOSTI

- Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě (§ 11 odst. 1 písm. a) z. 359/1999 Sb.), Procházkova 818, Trutnov
- Poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené (§ 11 odst. 1 písm.b) z. 359/1999 Sb.), Procházkova 818, Trutnov
- Pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou (§ 11 odst. 1 písm.c z. 359/1999 Sb.), Královéhradecký kraj
- Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházet jejich vzniku (§ 31 a 32 z. č. 359/1999 Sb.) Královéhradecký kraj
- Zřizování a provoz zařízení odborného poradenství pro péči o děti (§ 40 z. 359/1999 Sb.), Procházkova 818, Trutnov
- Zřizování a provoz zařízení sociálně výchovné činnosti (§ 41 z.359/1999 Sb.), Procházkova 818, Trutnov

Místo výkonu: Procházkova 818, 54101 Trutnov
a dále na území okresu Trutnov





ODBORNÝ TÝM

Odborný tým tvoří osoby pověřené v rámci zařízení RIAPS k výkonu sociálně právní ochrany dětí.

Pověřené osoby v r. 2018:

- ONDŘEJ ČALOVKA, Mgr. - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a sociální pracovník
- OLGA TRUNEČKOVÁ (roz. Hynková), Mgr. - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a sociální pracovník
- JIŘÍ ROZTOČIL, Bc. - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a sociální pracovník
- BARBORA KNOTKOVÁ, Mgr. - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a psycholog
- IVAN KNOTEK, PaedDr. - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a jiný odborný pracovník v sociálních službách
- ADÉLA KOHOUTKOVÁ (roz. Filipčíková), Mgr. - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a psycholog
- VENDULA ROHLENOVÁ (roz. Maršíková), Bc. - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a jiný odborný pracovník v sociálních službách
- HELENA RÁŽOVÁ (roz. Janoušková), Mgr. -

pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a jiný odborný pracovník v sociálních službách

- KATEŘINA FALTOVÁ, Mgr. – 23.5.2017 nastoupila MD - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a sociální pracovník a v roce 2018 stále na RD byla
- LUCIE SLEZÁKOVÁ (roz. Potočková), Bc. Dis - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a sociální pracovník
- PETRA ŠMRHOVÁ, Bc. – pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a pracovník v sociálních službách, ukončila k 31.8.2018
- PETR KURÁŇ, Bc. - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a sociální pracovník
- ZUZANA KOZÁKOVÁ (roz. Hlavatá), MUDr. - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a lékař psychiatr, ředitel
- ELIŠKA TRUNEČKOVÁ (roz. Trunečková), Bc. - pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a sociální pracovník
- MARTINA SOUKUPOVÁ, Mgr. (roz. Vyčítalová) – pracovník vykonávající sociálně právní ochranu dětí a sociální pracovník od 1.9.2018 (návrat z RD)

ČINNOSTI REALIZOVANÉ V R. 2018

Činnost	Časová dotace
§ 11 ost. 1 písm. a, b, c)	0
§ 31 a 32	9 hodin
§ 40	83,5 hodin
§ 41	0

Celková časová dotace pro aktivity SPOD tvořila 92,5 hodin.



HOSPODAŘENÍ

Náklady na činnost SPOD v roce 2018 tvořily částku 20 324,00 Kč. Celou částku tvoří osobní náklady, ostatní náklady vzhledem k minimálnímu rozsahu činnosti (ve vztahu k ostatním službám RIAPSu) zatím sledovány nejsou. Náklady byly účtovány v souladu s vnitřní směrnici. Zdrojem pro úhradu nákladů je příspěvek Královéhradeckého kraje.

Podobně lze předpokládat rozvoj činnosti zaměřené na ochranu dětí před škodlivými vlivy. Pověření pracovníci se podíleli na realizaci činností různou měrou, resp. ze seznamu osob jen někteří v souladu se svou odborností (Rohlenová, Knotek, Knotková, Kohoutková, Slezáková, Trunečková Eliška, Soukupová).



OHLEDNUTÍ ZA ROKEM 2018

V roce 2018 se rozvíjela zejména spolupráce se soudy a OSPOD a v této oblasti to lze očekávat i nadále.



PLÁNY PRO ROK 2019

Realizovat činnosti v souladu s potřebami dětí, resp. posláním SPOD. Zvažovat rozsah činností, ev. podávat podnět k zúžení spektra činností, pro které chceme mít oprávnění.

CDZ RIAPS

POSLÁNÍ

Centrum duševního zdraví bude poskytovat služby lidem s vážným duševním onemocněním, např. z okruhu schizofrenních onemocnění, vážných afektivních poruch, ev. těžkých poruch osobnosti či těžké obsedantně kompulsivní poruchy. Cílem je pomoci těmto osobám ke zdravotní a sociální stabilizaci, předcházet nutnosti hospitalizace či alespoň umožnit zkrácení jejich pobytu v nemocnici, předcházet jejich sociálnímu vyloučení a podílet se na jejich sociální integraci.



CÍLE

Dalším z cílů je vyhledávat osoby, které jsou ohroženy rozvojem onemocnění, ev. již onemocněním trpí, ale samy by pomoc nevyhledaly (tzv. asertivní oslovování). V CDZ bude zajištěna i podpora pro ty, kteří o nemocné pečují, což často není vůbec lehké. Dalším z úkolů CDZ bude edukace a vzdělávání odborné i laické veřejnosti. CDZ jsou pro Českou republiku novým typem služeb, i když účinnost tohoto typu služeb byla již ověřena v mnoha zemích. I proto mají dnes CDZ podporu nejen Ministerstva zdravotnictví, ale i řady odborníků z různých oborů. Na druhou stranu pro spoustu lidí jsou informace o nich ještě novinkou. Bojovat bude třeba také s některými mýty či předsudky. Počítáme s tím, že to často nebude vůbec lehké.



ODBORNÝ TÝM

Služby v CDZ poskytuje multidisciplinární tým. Ten zahrnuje zdravotníky - lékaře psychiatry, klinické psychology, psychology ve zdravotnictví, sestry specialistky i sestry všeobecné - a zástupce sociálních profesí - sociální pracovníky, ev. speciální pedagogy, pracovníky v sociálních službách ...

Své důležité místo v týmu mají i tzv. peer pracovníci, kteří pomáhají klientům sdílením svého příběhu. Sami prošli duševním onemocněním a řešili tak to, co může být pro klienty zásadní. Ne všechny služby

ale poskytují pracovníci týmu sami. Rolí CDZ je mimo jiné koordinace péče, tj. propojování jednotlivých odborníků, kteří mohou pomoci, ať už pečují o somatické nebo psychické zdraví klientů, jsou zástupci pobytových či ambulantních a terénních služeb, pomáhají v sociální oblasti či s klienty řeší úřední záležitosti nebo jsou sousedy či zaměstnavateli klientů.

Mění se i forma. Je možnost poskytování služeb v terénu, kdy pracovník dojíždí za klientem, který z nějakého důvodu nechce nebo nemůže čerpat služby ambulantní. Služeb v terénu má být minimálně 50 %. V sociální oblasti je tohle už samozřejmostí, ale u ambulantních specialistů jde o službu, která byla poskytována jen výjimečně. Výhodou je i systematická a možnost vyšší míry podpory a individualizace potřebné péče. Duševně nemocní nezřídka své onemocnění nenahlíží, a proto v léčbě nespolupracují. Je to logické - kdo z nás by chtěl užívat léky a čerpat péči, pokud by byl přesvědčen o tom, že je zdravý. Neléčit se zde ale znamená často zhoršení stavu i možnost vzniku dlouhodobých následků. Duševní nemoc je velkým utrpením pro její nositele i jejich okolí. Proto je tak důležité pracovat se vztahem, podporovat léčbu, aktivně klienta kontaktovat, v okamžiku, kdy . nepřijde do ambulance, vysvětlovat, nabízet,

Jedním z cílů je i umožnit návrat těm, kteří v souvislosti se svým onemocněním tráví v psychiatrických nemocnicích příliš dlouhý čas, někteří i roky. Psychiatrické nemocnice dnes ty z nich, kteří jsou schopni žít v komunitě, připravují na výstup. Moc bychom ale potřebovali, aby se řešila možnost chráněného bydlení, otázka sociálních bytů, resp. aby se klienti měli

kam vracet. Jsme schopni je podpořit, ale pokud není kam jít, pak je to značně limitující. Je třeba počítat s tím, že vážně duševně nemocní jsou často poživatelé invalidních důchodů, tj. mají jen omezené finanční možnosti. Důležité bude také hledat možnosti jejich přiměřeného pracovního zapojení. Nezvládnou sice většinou běžný pracovní proces, ale často jsou talentovaní, šikovní, zodpovědní, Práce je nejen zdrojem financí, ale i smyslem života. Je třeba ale zřizovat taková místa, která odpovídají jejich možnostem.



OHLEDNUTÍ ZA ROKEM 2018

V roce 2018 probíhala pouze příprava, a to jak v rovině přípravy prostorového zázemí (investiční projekt CDZ RIAPS Trutnov), tak v rovině přípravy neinvestičního projektu. Příprava pracovníků probíhá v rámci služeb ambulantní a sociální rehabilitace.



PLÁNY PRO ROK 2019

V roce 2019 bude pokračovat investiční projekt CDZ RIAPS Trutnov, podpořený z prostředků EU, a od 1.7.2019 bychom rádi realizovali pilotní projekt CDZ. V souvislosti s tím byla podána žádost na MZCR.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR





Poděkování



RÁDI BYCHOM SPOLEČNĚ PODĚKOVALI VŠEM,
KTEŘÍ NĚJAKÝM ZPŮSOBEM PODPOŘILI AKTIVITY
NAŠEHO ZAŘÍZENÍ, A VŠEM NAŠIM KLIENTŮM.

- Ministerstvu práce a sociálních věcí
- Ministerstvu zdravotnictví ČR
- RVKPP a Úřadu vlády ČR
- Královéhradeckému kraji
- Městům a obcím v regionu, zejména pak Trutnovu,
Dvoru Králové nad Labem, Vrchlabí, Hostinnému,
Žacléři, Úpici, Hornímu Maršovu,
- Sponzorům z řad firem a jednotlivců
- Všem spolupracujícím organizacím i jednotlivcům,
dobrovolníkům, stážistům, praktikantům,
- Ředitelství Sdružení ozdravoven a léčeben
a ostatním začleněným zařízením

Ředitelka RIAPS

Procházkova 818,
541 01 Trutnov

T 499 329 435

M 736 423 566

E KozakovaZuzana@seznam.cz

Kontaktní centrum & terénní služby RIAPS Trutnov

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

T 499 828 144

M 731 441 267, 731 441 269 (terén)

E kcentrum@riaps.cz

W www.riaps.cz/kc

f @KackoRIAPSTrutnov

Ambulance RIAPS Trutnov

Procházkova 818,
541 01 Trutnov

T 499 320 327

M 725 720 341

E ambulance.trutnov@riaps.cz

W www.riaps.cz/ambulance

f @AmbulanceRIAPSTrutnov

Ambulance RIAPS Dvůr Králové

Preslova 449,
544 01 Dvůr Králové nad Labem

T 499 320 517

M 725 099 630

E psychiatrie.dvur@seznam.cz

W www.riaps.cz/ambulance

f @AmbulanceRIAPSTrutnov

Stacionář RIAPS

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

T 499 329 307

M 724 882 629

E stacionar@riaps.cz

E stacionarriaps@seznam.cz
email na jednotlivé pracovníky:

E jmeno.prijmeni@riaps.cz

W www.riaps.cz/stacionare

f @Stacionář RIAPS

Stacionář RIAPS

T. G. Masaryka 40,
544 01 Dvůr Králové nad Labem

M 702 099 026

E stacionar@riaps.cz

E stacionarriaps@seznam.cz
email na jednotlivé pracovníky:

E jmeno.prijmeni@riaps.cz

W www.riaps.cz/stacionare

f @Stacionář RIAPS

Manželská a rodinná poradna RIAPS Trutnov

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

T 499 814 890

M 731 441 264

E poradna@riaps.cz

E riaps@riaps.cz
email na jednotlivé pracovníky:

E jmeno.prijmeni@riaps.cz

W www.riaps.cz/poradna

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež SHELTER RIAPS

Procházkova 818, 541 01 Trutnov

T 499 397 771

M 731 441 268

E shelter@riaps.cz

E email na jednotlivé pracovníky:
jmeno.prijmeni@riaps.cz

E www.riaps.cz/shelter

f @nzdm.shelter

f Online Shelter na Facebooku: Shelter Riaps